

EXIGEZ LA MEILLEURE SÉCURITÉ POUR VOTRE SITE WEB

MCS DRUPAL / WORDPRESS

(MAINTIEN EN CONDITIONS DE SÉCURITÉ)



Un CMS non mis à jour est exposé aux failles de sécurité et se révèle très vulnérable face aux cyber attaques

Nos équipes dédiées effectuent une **veille permanente** des mises à jour de sécurité Drupal & Wordpress afin de vous garantir un maximum de sécurité pour votre site.

Dans le cadre du maintien en conditions de sécurité de l'application, nous ne nous contentons pas d'appliquer les **mises à jour correctives**. Nous évaluons également leur bonne intégration via un **scanner de vulnérabilité web** et vous rapportons les résultats périodiquement.

Après application des correctifs des **tests de non-régression** sont systématiquement inclus et **nos développeurs corrigent si nécessaire les anomalies** occasionnées par ces mises à jour.

Au coeur de la performance

Afin d'optimiser votre site et anticiper toute défaillance, nous proposons en option d'intégrer un service de **Mesure de la Performance Applicative (APM)**. L'analyse des métriques (temps de chargement par ex.) nous permettra de diagnostiquer les goulots d'étranglement au niveau du code et des systèmes applicatifs, afin de vous aider à résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent vos utilisateurs.



Nous assurons depuis notre site parisien la maintenance corrective, préventive et évolutive de votre site



Une offre clé en main

Après une phase d'initialisation qui comprend la reprise du code et la **stabilisation de votre application** (correction des anomalies bloquantes par ex.), nous prenons en charge la maintenance corrective, préventive (MCS) mais également évolutive **sans nécessairement prévoir de passation avec votre ancien prestataire** (rétro ingénierie) ni obligation de changer d'infogéreur.



Portail de support

Pendant toute la durée du contrat, vous avez accès à notre portail de support pour faciliter les échanges, gérer la saisie et le **suivi des demandes** (incidents, anomalies, demande d'évolutions).



Des délais garantis

Parce qu'une mise à jour de sécurité ou une anomalie bloquante ne peut pas attendre, notre offre de TMA s'appuie sur des **SLAs** et un engagement contractuel sur la **qualité de service** (délais de prise en charge des incidents et de mise en place des corrections, etc.) afin de vous garantir la meilleure réactivité possible.



Un budget maîtrisé

L'offre tarifaire se décompose en un **coût d'initialisation** puis un **abonnement annuel**.

